

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FRIGNATI ELISABETTA**
Indirizzo **Via Aldo Moro, 6**
Telefono **3493340495**
Fax
E-mail **betty74@alice.it**

Nazionalità **Italiana**

Data di nascita **11/11/1974**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Gennaio 2014 impiegata a tempo indeterminato presso A2A Energia S.p.A. Customer Service Pagamenti e Incassi
- Luglio 2009 impiegata a tempo indeterminato presso la A2A S.p.A. Servizi al cliente
- Luglio 2007 impiegata a tempo determinato presso la A2A S.p.A. Servizi al cliente
- Novembre 2005 impiegata con contratto interinale, agenzia Vedior, presso società AEM S.p.A. con mansioni di operatrice di call-center
- Dicembre 2004 – Novembre 2005 impiegata presso la ditta UNILINEA s.r.l. di Milano con mansioni di contabilità
- Dall'aprile 2004 a Novembre 2004 corso di formazione in scienze religiose presso la Pontificia Università Lateranense di Roma e collaborazione con la casa editrice Paoline in Roma
- Dal Novembre 1998 all'aprile 2003 impiegata amministrativa presso la S.G.C. s.r.l. di Cremona con mansioni di addetta all'ufficio utenze
- Agosto 1997 – Ottobre 1998 impiegata part-time presso la ditta C.M.V. di Cavalli Aldo & C. s.n.c. di S. Stefano Lodigiano con mansioni di addetta alla contabilità e preparazione gare d'appalto
- Luglio 1995 – Febbraio 1997 addetta al magazzino presso la ditta IN SPORT S.p.A. di Montale (Pc)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

A2A S.p.A Servizi di Milano

• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego

Gestione utenze, energia - gas
Contratto a tempo indeterminato

- Principali mansioni e responsabilità

Operatrice coll-center, sportello e back office

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Istituto Tecnico commerciale
G.D. Romagnosi di Piacenza

Diploma di Perito Aziendale corrispondente in lingue estere

MADRELINGUA

ITALIANO

Altre lingue

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE
scolastico
scolastico
scolastico

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

SCOLASTICO
SCOLASTICO
SCOLASTICO

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

PATENTE O PATENTI

Patente tipo B guida automobili –

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 Vi autorizzo al trattamento dei miei dati personali